

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS NUVOLL DESARROLLO WEB SAS

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de **NUVOLL DESARROLLO WEB**, considerada como responsable y/o encargada del tratamiento de Datos Personales.

### TRATAMIENTO

**NUVOLL**, actuando en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, y usa Datos Personales correspondientes a personas naturales o jurídicas con quienes tiene o ha tenido relación comercial o empresarial.

NUVOLL no divulga, ni vende o alquila a terceros la información personal suministrada por los Titulares y/o los usuarios de su Sitio Web. Dicha información será mantenida con las debidas condiciones de seguridad y confidencialidad establecidas en la presente Política y en las normas legales que rigen la materia y su uso se hará exclusivamente para cumplir con los propósitos y fines para los cuales fue suministrada.

**DEFINICIONES: Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.**

**Responsable del Tratamiento:** Cualquier persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre el Tratamiento de los datos.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

**Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

**Datos personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

### FINALIDAD

Los Datos Personales son objeto de Tratamiento por parte de **NUVOLL** con las siguientes finalidades:

- Para el caso particular del uso del Sitio Web ([www.nuvoll.com](http://www.nuvoll.com)), es posible que al usuario o visitante se le solicite el suministro de ciertos datos personales necesarios para la consulta de cualquier información o contenido incorporado en dicho Sitio.

- Para el envío de información comercial a sus clientes y terceros
- Para el fortalecimiento de las relaciones con sus clientes, mediante el envío de información relevante, la atención de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR's), la evaluación de la calidad de su servicio al cliente y la invitación a eventos organizados o patrocinados por NUVOLL, entre otros.
- Para consolidar información de sus Proveedores, a través de la invitación a participar en procesos de selección, la evaluación del cumplimiento de sus obligaciones, entre otros;
- Para consolidar una base de datos de hojas de vida e invitación a participar en procesos de selección.
- Para actividades de mercadeo, estadísticas, de investigación y demás propósitos comerciales que no contravengan la legislación vigente en Colombia;
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales;

### **DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES**

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de NUVOLL, tienen los siguientes derechos:

- Conocer los Datos Personales sobre los cuales NUVOLL está realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificados, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a NUVOLL para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- Ser informado por NUVOLL, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.
- Solicitar a NUVOLL la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos.
- Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales objeto de Tratamiento.
- El usuario podrá hacer sus solicitudes a través del correo [info@nuvoll.com](mailto:info@nuvoll.com)

### **AUTORIZACIÓN**

**NUVOLL** debe solicitar autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento.

Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por NUVOLL, tales como:

- Por escrito, por ejemplo, diligenciando un formato de autorización.
- De forma oral, por ejemplo, en una conversación telefónica o en videoconferencia.

- Mediante conductas inequívocas que permitan concluir que otorgó su autorización, por ejemplo, a través de su aceptación expresa a los Términos y Condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los participantes para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- Vía email enviado por el CLIENTE

#### **PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES**

Si el Titular tiene alguna duda o consulta sobre esta Política, o sobre la obtención, uso y prácticas de divulgación de la información personal por parte de NUVOLL, puede contactarnos en la dirección [www.nuvoll.com](http://www.nuvoll.com) al correo: [info@nuvoll.com](mailto:info@nuvoll.com)

#### **SEGURIDAD.**

**NUVOLL** está comprometido en proteger la información personal y toma todas las precauciones de seguridad para mantener dicha protección. Para el caso del tratamiento y recolección de información a través del Sitio Web ([www.nuvoll.com](http://www.nuvoll.com)), y en atención a los potenciales peligros del internet, NUVOLL no garantiza que la información suministrada esté completamente a salvo de ataques a las medidas de seguridad o de interceptar las transmisiones por Internet. Por lo tanto, el usuario o visitante acepta el potencial riesgo que ello implica.